

**E3P :**  
**Enquête Participative**  
**Pour faire émerger**  
**des Projets de quartiers**

**OBJET DU MARCHE, DESCRIPTIF DES PRESTATIONS,**  
**DUREE, DELAIS**

**1. Préambule**

Cette initiative s'est construite à partir du constat d'un fonctionnement « en vase clos » des Conseils de Quartier et d'une difficulté à ce que participe un nombre d'habitants plus important et représentant des types de populations plus variés. Notamment, les jeunes, les personnes en situation sociale difficile, les couples avec de jeunes enfants, les étudiants, les personnes d'origine étrangère, ... ne s'y expriment pas ou peu. Ce constat est partagé par plusieurs Conseils de Quartier.

Ainsi, il est difficile pour les Bureaux d'Animation de construire des projets correspondant aux besoins réels des habitants du quartier et sur des thématiques ne tournant pas toujours autour des mêmes sujets (espace public par exemple).

**L'idée est donc de redynamiser la participation des habitants, de faire entendre la parole de publics qui ne viennent pas aux réunions des conseils de quartier et de faire émerger des nouveaux projets, sans préjuger de leur nature.**

Un groupe de travail constitué d'habitants volontaires des quartiers concernés s'est formé pour conduire cette démarche dans un esprit de participation le plus large possible. Ce groupe de travail sera assisté par un prestataire spécialisé dans les problématiques de concertation, de participation des habitants et de démocratie locale. Le prestataire aidera les Conseils de Quartier à élaborer des méthodes sous le contrôle du groupe de travail et des Bureaux d'Animation.

Cette enquête participative, financée grâce à la mutualisation d'une partie des budgets d'investissement des Conseils de Quartier, ne se substitue pas, bien entendu, aux initiatives de ces Conseils de Quartier.

## 2. Objet

Enquête participative, sous la responsabilité des Conseils de Quartier n°1, 4, 7 & 8, afin de redynamiser la participation des habitants, toucher des publics en dehors des publics habituels des Conseils de quartier avec pour objectif de faire émerger des initiatives ou projets pour les Conseils de Quartier, venant des habitants eux-mêmes.

## 3. Descriptif des prestations

Le descriptif de la prestation est le suivant :

### - Périmètre de l'enquête :

Le périmètre de l'enquête est fixé par le plan joint en annexe.

### - Objectifs de l'enquête :

- Le prestataire devra tout d'abord réaliser en concertation avec les habitants, un inventaire (« état des lieux ») du quartier : habitants et usagers, lieux de vie et de socialisation, attentes et besoins, lieux ressources, projets déjà réalisés...
- Avec les Conseils de Quartier, il définira et mettra en action les outils permettant de faire émerger la parole des habitants : questionnaires, entretiens, réunions-débats et tout autre procédé approprié.
- Il proposera aux Conseils de Quartier une méthodologie reproductible par les Conseils de Quartier visant :
  - o à faire émerger des projets de quartier
  - o à la conduite et la faisabilité de ces projets par les Conseils de Quartier
  - o à la restitution de ces projets devant les assemblées plénières des Conseils de Quartier.
- Le pari à relever est de faire émerger des projets sur la durée de la prestation, dans lesquels chaque Conseil de Quartier sera investi et de transmettre une méthodologie adaptée aux moyens des Conseils de Quartier pour qu'ils puissent la reproduire seuls.

### - Méthodologie :

Le prestataire

- Désignera un interlocuteur unique pendant toute la durée de l'enquête dont la candidature sera validée par le groupe de travail,
- Travaillera en partenariat avec le groupe de travail issu des Conseils de quartier

- Associera les habitants et les usagers des quartiers afin de générer un processus vertueux de participation et d'intégration progressive dans la vie du Conseil de quartier
- Proposera un agenda au groupe de travail
- Animera les réunions du groupe de travail, fera les comptes- rendus et assistera ses membres lors des restitutions régulières devant les Conseils de quartier, afin de recueillir l'avis des habitants
- Aidera le groupe de réflexion à organiser le travail transversal et les échanges entre les Conseils de Quartier et leurs habitants.

**- Suivi de l'enquête :**

L'enquête sera suivie et menée avec le groupe de travail issu des Conseils de Quartier, sous la responsabilité de leurs bureaux d'animation, en lien avec le pôle démocratie locale de la mairie du 13ème arrondissement.

**- Rendu de l'enquête :**

Le rendu se fera en 4 étapes successives :

- « Etat des lieux » du quartier sous forme d'un pré-rapport
- Formalisation des outils méthodologiques adaptés aux différents habitants et usagers de chaque quartier et permettant leur mobilisation dans la conduite de l'enquête.
- Comptes-rendus des réunions et des points d'étape
- Rapport final contenant :
  1. L'« état des lieux » des quartiers
  2. Les méthodologies reproductibles à mettre en œuvre pour l'émergence des projets issus des habitants
  3. Les propositions d'actions et de projets pour les quartiers, identifiés à l'issue de l'enquête
  4. Des préconisations méthodologiques pour la mise en œuvre des projets et leur suivi par les Conseils de quartier

Le rendu se présentera sous la forme d'un dossier papier en 5 exemplaires ainsi que d'un dossier électronique

**- Calendrier :**

Mai à Décembre 2012 (8 mois) – l'objectif étant que les projets puissent commencer dès 2013.

Les prestations constituent un marché global.